

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **DUPLOU S.A de C.V**, en adelante **DUPLOU**, con domicilio ubicado en: calle Humboldt #104 interior 10, Colonia Santa Clara, C.P. 50090, Municipio de Toluca de Lerdo, Estado de México, México, tratará los datos personales del Titular, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“la Ley”), y su reglamento, haciendo de su conocimiento que:

**DUPLOU**, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, distribución, comercialización, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

### **¿Qué información recopilamos?**

Los datos personales que usted proporcione a **DUPLOU**, mediante la utilización de nuestros servicios, personalmente, por escrito, correo electrónico o por cualquier medio digital y/o vía telefónica incluyen: (i) datos de identidad para la elaboración de nuestro contrato de prestación de servicios, como lo son: Credencial para votar, acta constitutiva, escritura de poderes y comprobante de domicilio (ii) información fiscal para facturación, es decir, nombre, razón o denominación social, domicilio, correo electrónico, registro federal de contribuyentes, (iii) datos de contacto como lo puede ser correos electrónicos, teléfono y domicilio, (iv) diversos datos para elaboración de páginas de internet y aplicaciones móviles como lo puede ser: tipo de productos y/o servicios ofertados, su descripción técnica y costos, misión, visión, objetivos, valores, imágenes, fotografías y/o logotipos y semblanza de la empresa o negocio e identidad corporativa, (v) carta de presentación de su actividad económica, (vi) Información acerca de su negocio, como lo puede ser: modelo de negocio y perfil de clientes potenciales, (vii) usuarios y contraseñas para el caso de manejo de redes sociales y servidores. Para cerciorarse que los datos personales proporcionados, son correctos y actuales, **DUPLOU** podrá recopilar información de otras fuentes como son referencias personales, laborales y/o comerciales.

Para efectos de llevar a cabo la firma de nuestro contrato de prestación de servicios profesionales, **DUPLOU** podrá solicitar copia de su identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio, testimonios notariales como lo pueden ser actas constitutivas, poderes, copias certificadas expedidas por notarios y/o corredores públicos. El tratamiento de datos personales de terceros que usted nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad.

Únicamente para el caso de postulantes a empleados podrían también solicitarse datos sensibles, académicos y laborales que se le comunicarán oportunamente y solicitaremos su consentimiento para el tratamiento con fundamento en la legislación aplicable.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Sólo para el caso en que la actividad a realizar sea considerada por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita como actividad vulnerable, además de los documentos señalados anteriormente, se solicitarán también datos de identificación a efecto de verificar su identidad y en su caso, la de terceros que sean beneficiarios del producto y/o servicio final, así como información sobre su actividad u ocupación, basándose en los avisos de inscripción y actualización de actividades presentados para efectos del Registro Federal de Contribuyentes, información con la que se

presentarán los Avisos, Informes y Documentos regulados en la citada legislación, ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con objeto de su cumplimiento.

Dicha información será custodiada, almacenada y resguardada de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

En caso de negarse en proporcionar la información y/o documentación requerida por DUPLOU ésta se abstendrá, sin responsabilidad alguna, de llevar a cabo el acto u operación de que se trate.

La presentación ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público de Avisos, información y documentación a que se refiere la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, por parte de DUPLOU en relación con sus clientes, usuarios o beneficiarios de los productos y/o servicios prestados a quienes realicen Actividades Vulnerables, no implicará para éstos transgresión alguna a las obligaciones de confidencialidad o secreto legal, profesional, fiscal, bancario, fiduciario o cualquier otro que prevean las leyes, ni podrá ser objeto de cláusula de confidencialidad en convenio, contrato o acto jurídico alguno. La información y documentación soporte de los Avisos, así como la identidad de quienes los hayan presentado se considera confidencial y de carácter reservado.

### **¿Para qué utilizamos su información?**

Los datos personales que recopilamos son destinados para: i) Cumplimiento de las obligaciones originadas y/o derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que establezcamos con motivo de la prestación de nuestros servicios requeridos por usted, ii) Atender las solicitudes en los que muestre interés acerca de nuestros servicios, iii) Brindar asesoría en materia de tecnologías de la información y sistemas relacionada con la prestación de nuestros servicios que usted solicite, iv) Desarrollo de aplicaciones móviles y páginas web relacionada con la prestación de nuestros servicios que usted solicite, v) Informar sobre nuestros servicios actuales, sus cambios y actualizaciones, (vi) Evaluar la calidad del servicio, (vii) identificar historial de prestación de servicios, contacto y atención a clientes viii) Verificar la información que nos proporciona, ix) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted, x) Facturación y cobranza por nuestros servicios, o en su caso, para xi) Incluir nuestros procesos de selección y reclutamiento de personal, xii) Integrar su proceso en caso de ser contratado, xiii) Incluirlo en nuestra base de datos de registros electrónicos para futuras vacantes, xiv) Conocer su perfil como candidato, xv) Integrar su expediente en caso de ser contratado y (xvi) cambiar o cancelar los servicios que nos solicita el Titular.

Para el caso exclusivo de postulantes a empleados, tratamos sus datos con la finalidad de llevar a cabo el proceso de reclutamiento, selección y en su caso, contratación.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### **¿Con quién compartimos su información?**

DUPLOU puede transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros como lo pueden ser, consultores en materia de tecnologías de la información y sistemas, asesores fiscales, contables y legales; promoción y comercialización de nuestros productos y servicios;

para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y DUPLOU y por requerimiento de una autoridad.

En tal sentido, DUPLOU podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de consultoría en materia de tecnologías de la información y sistemas, asesoría contable, fiscal y legal, promoción y comercialización de nuestros servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaban a través de medios electrónicos, o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de la información que usted nos proporciona, por lo que DUPLOU podría incluso remitirlos a dicho(s) tercero(s) únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos, asimismo los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por DUPLOU y a observar el presente Aviso.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

Los datos personales que usted proporciona a DUPLOU, pueden compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de DUPLOU.

### **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?**

DUPLOU implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

Toda la información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios, por escrito, correo electrónico o cualquier medio electrónico y/o vía telefónica, constituirá una base de datos propiedad de DUPLOU. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, uso indebido, divulgación, comercialización o alteración.

La protección de la privacidad de los datos personales de menores de edad, es especialmente importante para DUPLOU. Por esta razón, cuando tengamos conocimiento de datos personales de menores de edad, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley y su Reglamento.

### **¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?**

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: "**Privacidad de Datos**", a quien puede contactar mediante el correo electrónico [carlosadan@duplou.com](mailto:carlosadan@duplou.com), con tema "**Privacidad de Datos**" o directamente en nuestras oficinas ubicadas en: calle Humboldt #104 interior 10, Colonia Santa Clara, C.P. 50090, Municipio de Toluca de Lerdo, Estado de México.

### **¿Cómo puede usted limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Puede dirigirse a DUPLOU para el caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir cualquier tipo de información como lo puede ser publicidad de servicios o status de la prestación de nuestros servicios, enviando un escrito libre, con las características mínimas señaladas punto inmediato siguiente, al área de "**Privacidad de Datos**", a través de la cuenta de correo electrónico [carlosadan@duplou.com](mailto:carlosadan@duplou.com)

DUPLOU conservará los datos personales del titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, legales, financieros y de auditoría en términos de la Ley y su reglamento así como de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente y aplicable.

### **¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a DUPLOU para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud mediante escrito libre, directamente al área de "**Privacidad de Datos**", a través de la cuenta de correo electrónico [carlosadan@duplou.com](mailto:carlosadan@duplou.com), con tema "**Privacidad de Datos**"; acudiendo personalmente a nuestras oficinas; o bien, solicitándolo por escrito, enviando al domicilio ubicado en: calle Humboldt #104 interior 10, Colonia Santa Clara, C.P. 50090, Municipio de Toluca de Lerdo, Estado de México. Dicha solicitud, mediante escrito libre, deberá contener por lo menos (1) su nombre, (2) domicilio completo y correo electrónico que autoriza para recibir la información que requiere y las notificaciones correspondientes, (3) documentos que acrediten su identidad, señalando claramente el vínculo de relación con DUPLOU y (4) especificando en forma clara y precisa los datos personales de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación, (5) los elementos o documentos en donde pueden obrar los datos personales e (6) indicando las razones por las cuales desea acceder a sus datos personales, o las razones por las que considera que sus datos deben ser actualizados, rectificados o cancelados.

A partir de la recepción, el área de Privacidad de Datos, tendrá un plazo de 15 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

Asimismo, le informamos que en términos de la Ley y su reglamento, usted puede iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que DUPLOU dé respuesta a su solicitud y ésta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, DUPLOU no diera respuesta a su solicitud.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar o modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través del portal de internet de DUPLOU [www.duplou.com](http://www.duplou.com)

### **Consentimiento de tratamiento de datos personales**

El titular de datos personales manifiesta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la

finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

En caso de que los datos personales recopilados incluyan la prestación de servicios por parte de DUPLOU, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

### **¿Qué tecnologías de rastreo utilizamos en nuestra página de Internet?**

Le informamos que nuestra página de Internet no hace uso de tecnologías de rastreo, tales como cookies, web beacons, o cualquier otra.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 14/07/2014